**Мастер-класс «Толерантность - принцип взаимодействия между людьми»**

**Цель:**формирование установок педагогов на толерантное взаимодействие в сфере «ребенок – взрослый», «взрослый – взрослый» и необходимость создания толерантной среды в ОУ.

**Задачи:**

* ознакомление с понятием «толерантности»;
* показать, что толерантность к себе и толерантность к другим тесно связаны; создать условия для самопознания и приобретения опыта позитивного общения;
* осознание педагогом своей индивидуальности, принятие себя как уникальной личности.

**Оборудование:** листы цветной и белой бумаги, шкатулка, зеркало, салфетки, индивидуальный набор для творчества (клей, ножницы, простой карандаш).

**1. Упражнение «Аплодисменты».**

Знакомство с человеком начинается с приветствия, которое содержит в себе заряд положительной энергии, поэтому предлагаю начать занятие с упражнения «Аплодисменты». Для этого необходимо поднять руки перед собой. Начинаем приветствие друг друга с тихих аплодисментов. Одним пальцем правой руки постучите по ладони левой. Прислушайтесь к этим звукам. Теперь двумя пальцами, тремя, четырьмя – аплодисменты стали ярче. А сейчас поприветствуйте друг друга целой ладонью. Спасибо за аплодисменты, Вы почувствовали Вашу энергию, поддержку, а это порой так необходимо в нашей жизни».

С прекрасным настроением и позитивными эмоциями мы начинаем мастер-класс «Толерантность - принцип взаимодействия между людьми». Древняя мудрость гласит: «Мы долго учим других тому, чему должны научиться сами». Педагог, признающий необходимость воспитания толерантности в учениках, начинает с себя: с самоанализа, с преодоления стереотипов, принятия установок толерантного сознания и поведения. Скажите, пожалуйста, какие ассоциации вызывает у Вас слово «толерантность»?

(звучат высказывания и мнения гостей)

А что такое толерантность? Ответы.

*Tolerancia* (испанский): Способность признавать отличные от своих собственных идеи и мнения.

*Tolйrance* (французский): Отношение, при котором допускается, что другие могут думать или действовать иначе, нежели ты сам.

*Tolerance* (английский): Готовность быть терпимым, снисходительность.

*Kuan rong* (китайский): Позволять, принимать, быть по отношению к другим великодушным.

*Tasamul*(арабский): Прощение, снисходительность, мягкость, милосердие, сострадание, благосклонность, терпение.

*Толерантность, терпимость* (русский): Способность терпеть что-то или кого-то, то есть допускать, принимать существование чего-то/кого-то, считаться с мнением других, быть снисходительным к чему-либо/кому-либо.

Толерантность – понятие многоликое.

«Толерантность – это уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности».

Представитель философского крыла Владислав Ленторский предлагает 4 возможных способа понимания толерантности:

1) толерантность как безразличие (существование мнений, истинность которых никогда не может быть доказана) - религиозные взгляды, ценности различных культур, этические верования, убеждения и т.д.

2) толерантность как невозможность взаимопонимания (ограничивает проявление терпимости уважением к другому, которого вместе с тем понять невозможно и с которым невозможно взаимодействовать).

3) толерантность как снисхождение (привилегированное в сознании человека положение собственной культуры, поэтому все иные оцениваются как более слабые: их можно терпеть, но при этом одновременно и презирать).

4) терпимость как расширение собственного опыта и критический диалог – позволяет не только уважать чужую позицию, но и изменять свою в качестве критического диалога. Этот подход является самым желаемым в современной ситуации.

**Основные принципы толерантности**:

- **отказ от насилия** как неприемлемого средства приобщения человека к какой-либо идее. Добровольность выбора, «свобода совести», акцент на искренности убеждений.

**- умение принудить себя, не принуждая других**. Страх и принуждение извне не способствуют формированию терпимости, хотя в качестве воспитательного фактора в определенный момент дисциплинируют людей, при этом формируя определенные нравы;

-**законопослушание, подчинение законам, традициям и обычаям**. Подчинение законам, а не воле большинства или одной личности, представляется важным фактором общественного развития;

**- принятие ДРУГОГО, который может отличаться по разным признакам** — национальным, расовым, культурным, религиозным и т.д. Формирование взаимоотношений согласно «золотому» правилу: «Поступай по отношению к другим так, как ты хотел бы, чтобы они поступали по отношению к тебе».

**В** течение жизни человек общается с различными людьми, особенно это разнообразие человеческих характеров проявляется в профессиональной деятельности учителя

Толерантный педагог:

-осознает, что его воспринимают как образец для подражания;

-осваивает и использует соответствующие навыки для развития диалога и мирного разрешения конфликтов;

-поощряет творческие подходы к решению проблем;

-содействует вовлечению воспитанников и родителей в принятие решений и разработку программ совместной деятельности;

-учит мыслить критически и умеет ценить позиции других;

-ценит культурное разнообразие и создает условия для признания культурных различий и их проявления в жизни.

**Т**рудно представить, что нетерпимый педагог сможет воспитать толерантное отношение к другим людям и другим культурам в своих учениках.

Никто не может любить другого, если до этого не полюбил себя... Эразм Роттердамский

*Толерантность к другим возможна только при наличии толерантного отношения к себе.*

Уважать каждого ребенка, видеть в нем личность — это сложная работа ума и сердца педагога. Воспитатель - это душа процесса образования. Как душа дает телу необходимую жизненную энергию, так и педагог дает воспитанникам энергию для усвоения ценностей и понимания сути взаимоотношений. Обучение миру и толерантности зависит от наличия атмосферы сотрудничества в детском саду. А такая атмосфера создается толерантными и миролюбивыми педагогами, поэтому толерантность является одной из основных компетенций педагога. Если педагог толерантен, уверен, открыт, не директивен, доброжелателен, выступает по отношению к учащемуся в роли наставника, помощника, он будет оказывать позитивное влияние на других. Перефразируем известное высказывание «Дети любят отраженной любовью» в актуальное для нас: «Дети ведут себя так, как ведем себя мы».

Советы педагогам:

* Никогда не унижайте и не подавляйте личность воспитанника. Заставлять детей делать силой то, что нам кажется хорошим, значит внушать им отвращение к этому.
* Недопустимо делить детей на умных и глупых, богатых и бедных, хороших и плохих. Необходимо избегать однозначных, категорических оценок и некорректных сравнений детей друг с другом.
* Оценивать можно поступки, взгляды, но не самих детей.
* Сравнивать ребенка можно не с другим ребенком, а только с самим собой, подчеркивая тем самым позитивные или негативные изменения, произошедшие в нем за тот или иной промежуток времени.
* Изживать педагогический авторитаризм и деспотизм, иллюзию собственной непогрешимости и гарантированной правоты. Спасение от пагубного властолюбия – в рефлексии, постоянном самоконтроле.
* Чаще улыбаетесь! Будьте приветливы! Нет ничего более неприятного в детском саду, чем хмурое, злое лицо воспитателя.
* Настоящий воспитатель постоянно развивает в себе незаурядность, всеми силами борется с формализмом и равнодушием, проявляет инициативу и творчество.
* Педагог, смотри на мир глазами ребенка.
* Истинный педагог любит детский сад, а не себя в детском саду. Он дорожит добрым отношением коллег, детей, родителей и готов прийти на помощь, не дожидаясь, пока его об этом попросят.
* Для воспитателя личность ребенка – цель, объект и результат педагогической деятельности, сам ребенок – равноправный субъект взаимодействия.
* Помните, что самые главные вопросы задаются не людям, а самому себе, но ответы на них следует искать вместе. Познание себя, управление собой – забота каждого педагога.
* Если другие не разделяют ваших точек зрения- это не показатель их несостоятельности.
* Не страдайте от того, что не все упорядочено, строго, правильно в окружающей действительности и людях. Принимайте окружающий мир таким, какой он есть.
* Будьте терпимы к человеческим недостаткам и слабостям. Умейте признавать свою неправоту и при необходимости – извиняться.
* Будьте заинтересованы в продуктивном общении с людьми, обращайтесь к тому позитивному, что в них есть, поворачивайте людей к себе хорошей стороной.

**ПРИТЧА О ТИПАХ ЛЮДЕЙ**

Однажды ученик спросил у Мастера:

— Скажи, как мне научиться находить общий язык с лю­бым человеком, с которым сталкивает меня жизнь?

— Это просто, — сказал Мастер. — Существует всего сто двадцать семь типов людей. Изучив все эти типы и узнав способы общения с каждым, ты не будешь никогда испытывать трудностей:

Ученик посвятил десять лет изучению ста двадцати семи типов людей и, когда счел свое обучение завершенным, отправился в большой город. Но по дороге он был оста­новлен разбойником и ограблен. Вынужденный вернуться к Учителю, он посетовал:

— Мне не помогло мое знание! Я пытался определить тип этого разбойника и общаться с ним соответственно, но это не помешало ему ограбить меня!

— Однако ты остался жив — это ли не результат? — ска­зал Мастер. — Кроме того, ты не понял главного. Ты не увидел за типом человека.

Я желаю всем нам, за «типами» всегда рассмотреть личность ребенка, не взирая на его шалости и успешность в обучении.

Сейчас я перечислю знакомые, самые обычные для Вас слова. Повседневность – это кофе, отпуск, столовая, школа. Иначе говоря, самые обыденные вещи, без которых невозможна наша жизнь. Это, если можно так сказать, - неоспоримая повседневность, точки отсчета, без которых немыслим день, неделя, год. Утром – кофе, в обед – столовая, летом – отпуск, каждый день школа.

Уважаемые педагоги, какие Вы можете привести примеры из своей повседневной жизни?

Теперь я приведу один известный пример. Речь идет о немецком плакате, формирующем повседневную толерантность. Он был создан в конце 60-х годов, во Франкфурте-на-Майне и публикуется сегодня в немецких школьных учебниках, представлен в музейных витринах и на уличных рекламных тумбах.

Простой и динамичный ритм плаката, его очевидная связь с повседневной толерантностью сделали его необыкновенно популярным.

Он нравится всем и убедителен для людей разных возрастов. В нем есть открытое просветительство и скрытая ирония. Его создавали философы активисты университетских молодежных движений 68 года. Что же собой представляет этот плакат?

Это всего семь строчек, написанных как бы от руки:

Твой Иисус – еврей.

Твой автомобиль – японский.

Твой кофе – бразильский.

Твои цифры – арабские.

Твои буквы – латинские.

Твоя демократия – греческая.

Твой сосед после этого всего - лишь иностранец?

Концепция плаката, как это ясно, состоит в том, чтобы дать информационный конструкт – имидж:

- человек всегда пользуется культурными достижениями, опытом других наций (буквы, цифры, демократия);

- повседневными трудами других народов (кофе выращивают в одной стране, отпуск проводят в других странах).

И символ веры, Иисус Христос, был рожден другим народом. Можно ли при этом смотреть свысока на иностранцев, людей других национальностей?!

Что необходимо человеку в эпоху глобализации? Конечно, толерантность.

Жила-была на земле девушка по имени Любовь. Скучно ей было жить на свете без подружки. Вот и обратилась она к старому, седому, прожившему сто лет волшебнику:

- Помоги мне, дедушка, выбрать подружку, чтобы я могла дружить с ней всю отпущенную мне Богом жизнь.

Подумал волшебник и сказал:

- Приходи ко мне завтра утром, когда первые птицы запоют и роса ещё не просохнет...

Утром, когда алое солнце осветило землю, пришла Любовь в условленное место... Пришла и видит: стоят пять прекрасных девушек, одна другой краше.

- Вот выбирай, - сказал волшебник, - одну зовут Радость, другую – Удача, третью – Красота, четвёртую – Печаль, пятую – Доброта.

- Они все прекрасны, - сказала Любовь. – Не знаю, кого и выбрать...

- Твоя правда, - ответил волшебник, - они все хороши, и ты в жизни ещё встретишься с ними, а может, и дружить будешь, но выбери одну из них. Она и будет тебе подружкой на всю твою жизнь.

Подошла Любовь к девушкам поближе и посмотрела в глаза каждой. Задумалась Любовь, затем подошла к девушке по имени …………. и протянула ей руку. Кого выбрала Любовь? Ответы  педагогов…..(Любовь выбрала Доброту)

А Вы? Почему?

Человек, делающий другим добро, умеющий им сопереживать, чувствует себя счастливым. Напротив, себялюбец, эгоист несчастен. И.С.Тургенев писал: «Себялюбие – самоубийство. Себялюбящий засыхает, словно одинокое бесплодное дерево». Если человек любит только себя, он не имеет ни товарищей, ни друзей и, когда приходят тяжелые жизненные испытания, остается один, переживает чувство отчаяния, страдает.

**Китайская притча «Ладная семья»** Жила-была на свете семья. Она была не простая. Более 100 человек насчитывалось в этой семье и занимала она целое село. Так и жили всей семьей и всем селом. Мир и лад царили в той семье и, стало быть, на селе. Ни ссор, ни ругани, ни драк и раздоров. Дошел слух об этой семье до самого владыки страны, решил он проверить, правду ли молвят люди. Прибыл он в село, и душа его возрадовалась: кругом чистота, красота, достаток и мир. Хорошо детям, спокойно старикам. Удивился владыка, решил узнать, как жители добились такого лада, пришел к главе семьи: «Расскажи, мол, как ты добиваешься такого согласия и мира в твоей семье?». Тот взял лист бумаги и стал что-то писать, писал долго, видно, не очень силен был в грамоте. Затем передал лист владыке. Тот взял бумагу и стал разбирать каракули старика. Разобрал и удивился. Три слова были начертаны на бумаге:   любовь,   прощение,   терпение. И в конце листа: сто раз любовь, сто раз прощение, сто раз терпение. Прочел владыка, почесал за ухом и спросил: «И все?» - «Да, - ответил старик, - это и есть основа жизни всякой хорошей семьи». И, подумав, добавил: «И мира тоже».

Как порой нам не хватает таких простых понятий: ЛЮБВИ, ТЕРПЕНИЯ, ПРОЩЕНИЯ. Вы согласны?

У вас на столах лежат листочки, я попрошу вас слушать меня внимательно и делать то, о чем я буду Вас просить.

**Упражнение «Листочки».**  
Сложите листочек пополам, оторвите правый верхний угол, снова сложите и повторите процедуру еще раз, и ещё, и ещё. Спасибо, разверните получившуюся снежинку. Обратите внимание. Первоначально у всех листочки были совершенно одинаковые и каждый выполнял одни и те же действия, но тем не менее узор у всех получился разный. Почему? (После обсуждения.) Потому что вы все разные, не похожи друг на друга, каждый из вас уникален.

Каждый человек уникален, и этим он представляет ценность для других.

**Упражнение «Волшебное озеро».**

А сейчас Вы будете передавать друг другу шкатулку (у каждой группы). Тот, кто получает эту шкатулку, должен заглянуть внутрь. Там, в маленьком “волшебном” озере, Вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете, улыбнитесь ему.*(Передают шкатулку.)*

**Ответил Вам этот человек на вашу улыбку?**

Мы выяснили, что каждый человек – это уникальная и неповторимая личность, поэтому нужно с уважением и любовью относиться к окружающим, принимать других такими, какие они есть. Сделав добро, человек сам становится лучше, чище, светлее. Если мы будем уважительны и внимательны друг к другу, то это и будет проявлением толерантности. Я предлагаю Вам снова работу в группах.

**Приём «фишбоун».**  Каждая группа получает лист с чертами личности. Вам необходимо разделить их все на черты толерантной и интолерантной личности. 1 группа готовит черты толерантной личности, а 2 – интолерантной.

Черты личности: расположенность к другим, непонимание, снисходительность, терпение, чувство юмора, игнорирование, эгоизм, чуткость, доверие, нетерпимость, умение владеть собой, пренебрежение, доброжелательность, раздражительность, цинизм, альтруизм, гуманизм, умение слушать, агрессия, любознательность, способность к сопереживанию, доверие, терпимость к различиям, уважение.

Проверим (1 читает т-е, 2 читает и-е).

Конечно же, работая с этими листами, каждый из вас подумал о себе. Какой личностью являетесь Вы, толерантной или интолерантной. Это можно узнать с помощью теста «Насколько Вы терпимы?», бланки лежат на столах.

**Тест «Насколько Вы терпимы?» (О. И. Тушканова)**

1. Вы считаете, что у Вас возникла интересная идея, но ее не поддержали. Расстроитесь? а) да; б) нет.

2. Вы встречаетесь с друзьями, и кто-то предлагает начать игру. Что Вы предпочтете?

а) чтобы участвовали только те, кто хорошо играет; б) чтобы играли и те, кто не знает правил.

3. Спокойно ли Вы воспринимаете неприятную для Вас новость? а) да; б) нет.

4. Раздражают ли Вас люди, которые в общественных местах появляются нетрезвыми?

а) если они не преступают допустимых границ, меня это вообще не интересует;

б) мне всегда неприятны люди, которые не умеют себя контролировать.

5. Можете ли Вы легко найти контакт с людьми иными, чем у Вас, профессией, положением, обычаями?

а) мне трудно было бы это сделать;

б) я не обращаю внимания на такие вещи.

6. Как Вы реагируете на шутку, объектом которой становитесь?

а) мне не нравятся ни сами шутки, ни шутники;

б) если даже шутка и будет мне неприятна, я отвечу в такой же манере.

7. Согласны ли Вы с мнением, что многие люди «сидят не на своем месте», «делают не свое дело»? а) да; б) нет.

8. Вы приводите в компанию друга (подругу), который становится объектом всеобщего внимания. Как Вы на это реагируете?

а) мне, честно говоря, неприятно, что таким образом внимание отвлечено от меня;

б) я лишь радуюсь за него (нее).

9. В гостях Вы встречаете пожилого человека, который критикует современное молодое поколение, превозносит былые времена. Как реагируете Вы?

а) уходите пораньше под благовидным предлогом;

б) вступаете в спор.

А теперь подсчитаем баллы. Запишите по два балла за ответы: 1б,2б, 3б, 4а, 5б, 6б, 7б, 8б, 9а. Суммируйте результат.

От 0 до 4 баллов. Вы непреклонны и даже упрямы. Возникает впечатление, что Вы стремитесь навязать свое мнение другим во что бы то ни стало. Часто повышаете голос. Из-за Вашего характера Вам трудно поддерживать нормальные отношения с людьми, которые думают иначе, чем Вы, не соглашаются с тем, что Вы говорите и думаете.

6–12 баллов. Вы способны твердо отстаивать свои убеждения. Вы, безусловно, можете вести диалог, менять свое мнение, если это необходимо. Способны и на излишнюю резкость, неуважение к собеседнику. И в такой момент Вы действительно можете выиграть спор с человеком, у которого слабый характер. Но стоит ли «брать горлом» тогда, когда можно победить более достойно?

14–18 баллов. Твердость Ваших убеждений отлично сочетается с большой тонкостью, гибкостью Вашего ума. Вы можете принять любую идею, с пониманием отнестись к достаточно парадоксальному, на первый взгляд, поступку, даже если Вы его не одобряете. Вы достаточно критически относитесь к своему мнению и способны с уважением и тактом по отношению к собеседнику отказаться от взглядов, которые, как выяснилось, были ошибочны.

А сейчас я хочу обратить ваше внимание на то, что человек не всегда доволен своим поведением, это ведет к напряжению, тревожности, которые, накапливаясь, оказывают неблагоприятное влияние. Есть много способов снимать это напряжение. Например: упражнение «Чайничек». Повторяйте слова за мной.

*Чайничек с крышечкой, крышечка с шишечкой, шишечка с дырочкой, с* *дырочки пар идет. (И обратно) Пар идет в дырочку, дырочка в шишечке,* *шишечка в крышечке, крышечка в чайничке.*

Задание усложняется. Предлагаю вам повторять слова на мотив песни «Сердце красавицы склонно к измене…»

Будьте внимательны: заменяем слово чайничек на БУ-БУ-БУ, затем крышечка на ЛЯ-ЛЯ-ЛЯ, шишечка на ШИ-ШИ-ШИ, дырочка на ДЫР-ДЫР-ДЫР. Набираем темп.

БУ-БУ-БУ с ЛЯ-ЛЯ-ЛЯ, ЛЯ-ЛЯ-ЛЯ с ШИ-ШИ-ШИ, ШИ-ШИ-ШИ с ДЫР-ДЫР-ДЫР, с

ДЫР-ДЫР-ДЫР пар идёт.

Пар идет в ДЫР-ДЫР-ДЫР, ДЫР-ДЫР-ДЫР в ШИ-ШИ-ШИ, ШИ-ШИ-ШИ в ЛЯ-ЛЯ-ЛЯ, ЛЯ-ЛЯ-ЛЯ в БУ-БУ-БУ.

Спасибо. Поделитесь впечатлениями.

Предлагаю каждой группе составить синквейн, первой строкой которого будет слово Толерантность.

Синквейн – это стихотворение, которое требует синтеза информации и материала в кратких выражениях. Происходит от французского слова «5». Таким образом, синквейн – это стихотворение, состоящее из 5 строк:

– тема существительное,

– два прилагательных, которые по Вашему мнению подходят к теме существительного,

– три глагола по теме,

– осмысленная фраза на данную тему,

– резюме к теме (желательно 1 слово или словосочетание).

Привожу пример:

1.     Доброта

2.     Отзывчивый , душевный

3.     Поддерживает, помогает, облагораживает

4.     Доброта спасёт мир

5.     Душевность

Синквейн на слово "Толерантность":

1.Толерантность  
2.Терпимый, снисходительный  
3.Принимает, располагает, прощает  
4.Толерантность способствует уважению  
5.Терпение

Закончим наш мастер-класс совместной работой **«Создание дерева толерантности»**. У каждой группы есть индивидуальный набор, необходимый для этого. Техника выполнения нашей работы называется **квиллинг (скручивание бумаги).**

Наши листочки разного цвета, размера, они не похожи друг на друга, как и наши воспитанники, разные по характеру, по традициям, по интересам, по поведению. Они и есть «наши листочки», наша крона, наклеиваем их. Берем лист коричневого цвета, обводим одну ладошку с запястьем - это будет наше дерево, наклеиваем на крону. Посмотрите, что у нас получилось? Все наши «детки-листочки» согреты нашими руками. Именно мы должны научить наших детей быть ТЕРПИМЫМИ, уметь ЛЮБИТЬ и ПРОЩАТЬ. Спасибо за внимание.

И в заключение мне бы хотелось привести слова Фредерика Саломона Перлза  
Я пришел в этот мир  
Не для того, чтобы оправдывать твои надежды,  
Не для того, чтобы отвечать твоим интересам,  
Не для того, чтобы соответствовать твоим ожиданиям.  
  
И ты пришел в этот мир  
Не для того, чтобы соответствовать моим ожиданиям,  
Не для того, чтобы отвечать моим интересам,  
Не для того, чтобы оправдывать мои надежды.  
  
Потому что я – это я, а ты – это ты.  
Но если мы встретились и поняли друг друга, то это прекрасно!  
А если нет – ну что ж, печально.

Пожалуйста, помните всегда эти слова. Пусть сделанные вашими руками «деревья» останутся напоминанием Вам о толерантности, как об одном из важнейших принципов человеческого общения и взаимодействия.

Спасибо Вам за работу. Вы были активны, открыты для общения. Мне было приятно с вами познакомиться. Любите друг друга и учитесь прощать! Спасибо за внимание!